CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA TELECOM, SL

1. OBJECTE DEL CONTRACTE. Mitjançant l'acceptació de les presents condicions, el CLIENT contracta el servei d'accés directe a Internet, el de telefonia fixa i el servei d'accés al servei de televisió per cable, així com el lloguer d'equips i el manteniment, d'acord amb la selecció realitzada pel CLIENT, i que són prestats per la societat CATALUNYA TELECOM, SL, amb domicili en C / Bellavista núm. 36, la Seu d'Urgell 25700, Lleida, que opera amb el nom comercial de "CATALUNYA TELECOM". En el cas que el CLIENT sol·liciti la modificació dels serveis contractats per via electrònica o telefònica, els nous serveis es regiran per les presents condicions generals, pel que no serà necessària la signatura d'un nou contracte. El pagament de la primera factura corresponent als nous serveis contractats implica l'acceptació de les condicions generals vigents en cada moment.

2. QUALITAT. Els nivells mínims de qualitat del servei compromesos per CATALUNYA TELECOM i vigents durant l'any en curs s'han de comunicar als organismes competents i han de ser publicats al lloc Web de CATALUNYA TELECOM: www.catalunyatelecom.cat. Així mateix, el CLIENT pot sol·licitar l'enviament gratuït al seu domicili, per correu ordinari, del document dels nivells mínims de qualitat del servei.

2.1. Indemnització derivada de les obligacions legals de qualitat en matèria de telecomunicacions. En relació al paràmetre de temps d'interrupció del servei, CATALUNYA TELECOM es compromet a que el període d'interrupció del servei telefònic disponible al públic i del servei d'accés a Internet no superi les 47 hores per període de facturació, temps a partir del qual ha d'indemnitzar els seus CLIENTS per un valor directament proporcional al temps de pèrdua total del servei. El còmput del període d'interrupció del servei serà el resultat de la suma dels temps transcorreguts des que s'ha produït el trencament o inutilització per degradació del servei fins al moment del restabliment del seu normal funcionament. A aquests efectes, l'instant d'inici del còmput del període d'interrupció del servei és el primer dels dos successos següents: El de notificació pel CLIENT del avís d'avaria al número744.622.444 o el del registre de l'operador de la incidència que causi la interrupció total o parcial del servei. En el supòsit que CATALUNYA TELECOM superi el paràmetre de temps d'interrupció del servei establert en la present clàusula, CATALUNYA TELECOM es compromet a realitzar un descompte a la factura, prèvia sol·licitud per part del CLIENT, igual a:

A. Per al servei telefònic disponible al públic: CATALUNYA TELECOM es compromet a indemnitzar el CLIENT amb una quantitat que serà, com a mínim, igual a la major de les dues següents quantitats: La mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat; o bé, cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent al moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

B. Per al servei d'accés a Internet: Per al supòsit d'interrupció del servei d'Internet, CATALUNYA TELECOM es compromet a indemnitzar el CLIENT amb la quantitat resultant d'obtenir la mitjana de les quantitats facturades per aquest servei els últims tres mesos prorratejat pel temps d'efectiva interrupció del servei. A més d'aquests serveis, el CLIENT pot contractar serveis o funcionalitats addicionals que poden ser objecte de tarifes independents, les quals es regiran pel que es preveu en aquest Contracte i s'inclouran dins d'aquest apartat.

C. Per al servei de televisió digital per cable: En cas d'interrupció del servei de televisió digital, CATALUNYA TELECOM es compromet a indemnitzar el CLIENT, prèvia sol·licitud per aquest, per una quantitat equivalent a la part proporcional de la quota mensual del servei de televisió digital prorratejada pel període en què es produeixi la interrupció. En tot cas, la no recepció dels serveis de pagament per unitat d'ús contractats dóna lloc a indemnització per una quantitat equivalent a la quantitat pagada pels esmentats serveis. La indemnització es durà a terme mitjançant un descompte en posteriors factures mensuals de CLIENT o mitjançant una compensació en serveis equivalent, a elecció de CATALUNYA TELECOM. Sense perjudici del que estableix l'apartat anterior, CATALUNYA TELECOM no es responsabilitza de la prestació defectuosa o interrupció del servei en els següents supòsits: Incompliment greu pel CLIENT o de les persones al seu càrrec de les condicions establertes al present Contracte, en especial als casos de mora en el pagament; Pels danys produïts a la xarxa a causa de la connexió pel CLIENT d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent; Resolucions administratives o judicials; Fallada al subministrament elèctric; Quan es produeixi com a conseqüència de la mala o inadequada utilització per part del CLIENT dels equips lliurats per CATALUNYA TELECOM; Quan es produeixi com a conseqüència de supòsits de força major, com tempestes, incidències meteorològiques, etc.; Operacions de Manteniment de la Xarxa i incidències tècniques imprevistes; Quan la seva causa sigui per ocasionals interrupcions de menys de 10 minuts; Quan es produeixi com a conseqüència de l'actuació de tercers. CATALUNYA TELECOM es compromet a indemnitzar automàticament el CLIENT en la factura corresponent al període immediatament posterior al considerat quan la interrupció del servei suposi el dret a una indemnització per import superior a un euro. En el supòsit d'interrupcions per causes de força major, CATALUNYA TELECOM compensarà l'abonat amb la devolució de l'import de la quota de l'abonament i d'altres independents del trànsit, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció.

2.2. Compromís per avaria. En el supòsit en què una avaria tingui una durada inferior a 47 hores i superior a 10 hores, CATALUNYA TELECOM es compromet a abonar, prèvia sol·licitud per part del CLIENT, la indemnització proporcional assenyalada als punts A., B. i C. anteriors.

3. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI I SUCCESSIÓ DEL CONTRACTE. L'abonament als serveis és personal i el CLIENT no pot traspassar els seus drets i responsabilitats a tercers, excepte als casos previstos als paràgrafs següents. El CLIENT ha d'utilitzar el Servei en qualitat d'usuari final, exclusivament per a la fi per a la que ha estat contractat, i és responsable d'estendre el compliment del que estableix el present Contracte a les persones al seu càrrec, així com a qualsevol altra que per qualsevol motiu pugui tenir accés al servei. En cas de mort del CLIENT, té dret a succeir-lo en el Contracte l'hereu o legatari que l'hagi de succeir en la propietat o l'ús del habitatge o local en el que estiguin instal·lats els serveis, i si en són més d'un, el que designin els interessats. La successió en l'abonament s'ha de comunicar a CATALUNYA TELECOM en el termini de sis mesos, a partir de la data del fet causant, i es comporta la formalització d'un nou contracte. El servei objecte d'aquest Contracte és personal, per la qual cosa no pot ser objecte de revenda, cessió o explotació comercial a tercers per part del CLIENT sense consentiment exprés de CATALUNYA TELECOM. El CLIENT està obligat a comunicar a CATALUNYA TELECOM qualsevol canvi que es produeixi en les seves dades identificatives i en les de domiciliació bancària, abans que sigui efectiu.

4. INSTAL·LACIÓ DEL SERVEI. CATALUNYA TELECOM establirà la connexió al servei en el termini d'aproximadament seixanta dies naturals des del pagament del 100% de la instal·lació o la signatura del Contracte, si aquesta fos de data posterior. CATALUNYA TELECOM ha d'acordar amb el CLIENT la data d'instal·lació dels serveis. La instal·lació del servei i de l'equip al domicili del CLIENT es realitzarà raonablement segons les indicacions del CLIENT, encara que per raons tècniques CATALUNYA TELECOM es reserva el dret a determinar en funció de les mateixes la ubicació dels punts de connexió i el traçat dels cables. CATALUNYA TELECOM procurarà causar les mínimes molèsties possibles durant la instal·lació del servei i de l'equip i es compromet a reparar qualsevol dany que pogués ocasionar. El CLIENT ha de facilitar, en hores hàbils, l'accés al seu domicili al personal de CATALUNYA TELECOM o de les seves empreses col·laboradores, degudament autoritzat i identificat per aquella, amb l'objecte de verificar el compliment per part del CLIENT de totes les obligacions estipulades en aquestes condicions generals, així com efectuar altes, baixes, modificacions, inspeccions de la instal·lació, localització o reparació d'avaries, i li ha de comunicar les anomalies que observi en el termini més breu possible. Així mateix, ha de facilitar-li l'accés amb la finalitat de retirar, si fos necessari, el material a la data d'acabament del Contracte i en tots els casos que procedeixi, legalment o contractualment. CATALUNYA TELECOM pot introduir, notificant-ho prèviament al CLIENT, canvis als sistemes, instal·lacions i numeració de codis de CLIENTS i els que exigeixi l'organització i necessitats del servei o la conveniència i condicionaments tècnics i/o legals i de progrés. Si és el cas, la instal·lació realitzada per CATALUNYA TELECOM al domicili del CLIENT té una garantia d'un any des de l'activació del servei, però queden exclosos d'aquesta garantia els danys i desperfectes causats per fets aliens a CATALUNYA TELECOM, per l'ús indegut o fora del normal de la instal·lació, la manipulació, modificació, o reparació de tercers no autoritzats per CATALUNYA TELECOM, negligència, accidents, inundació, sobretensions elèctriques, llamps i causes de força major.

5. EQUIPS.

5.1. Lliurats per CATALUNYA TELECOM. CATALUNYA TELECOM lliurarà a CLIENT en perfectes condicions d'ús els materials, equips i accessoris (que d'ara endavant es denominen conjuntament els "Equips") necessaris per a la prestació del Servei. Per a la recepció del servei de televisió digital d'accés condicional, CATALUNYA TELECOM facilitarà al CLIENT un sistema amb la funció de descodificador. Sense perjudici de l'anterior, el CLIENT pot utilitzar un descodificador de la seva propietat, sempre que aquest sigui obert i compatible. Els equips facilitats per CATALUNYA TELECOM ho són en règim de lloguer, compra o qualsevol altre títol. No obstant això, el règim d'utilització és el de cessió si les Parts no n'acorden expressament un altre; en aquest cas, el CLIENT no adquireix la propietat dels equips lliurats, ni pot cedir-los o lliurar-los a tercers, i els ha de mantenir en el seu poder durant la vigència d'aquest Contracte i utilitzar-los exclusivament al lloc i per a la finalitat contractades. CATALUNYA TELECOM pot sol·licitar en qualsevol moment de vigència del Contracte la constitució d'un dipòsit de garantia no remunerat, en efectiu o aval bancari; l'import serà com a màxim el valor dels equips facilitats. En el cas que, una vegada requerit per CATALUNYA TELECOM, el CLIENT no constituís la garantia abans esmentada en el termini de quinze dies naturals, CATALUNYA TELECOM pot retirar els equips facilitats o, si s'escau, no facilitar-los. El CLIENT és responsable dels danys produïts per l'ús o manipulació inadequada o no autoritzada dels equips lliurats, i és al seu càrrec qualsevol reclamació que pogués produir-se. El CLIENT ha de custodiar i utilitzar adequadament els equips, materials o sistemes que li siguin lliurats per CATALUNYA TELECOM i que siguin propietat d'ella, de manera que, en cas de pèrdua, robatori, furt, desaparició, destrucció o deteriorament no derivat del ús ordinari, de tot o part dels equips propietat de CATALUNYA TELECOM, el CLIENT ha d'informar de l'esdeveniment a CATALUNYA TELECOM en el termini màxim de tres dies naturals. El CLIENT ha d'indemnitzar CATALUNYA TELECOM per un import igual a la totalitat de les despeses derivades de la reparació dels equips deteriorats o avariats o, per la totalitat del seu valor inicial a la data de la subscripció d'aquest Contracte, en cas de pèrdua, robatori, furt, desaparició, o destrucció, o d'avaries o deterioraments que exigeixi una reparació el cost de la qual superi el de l'equip avariat o deteriorat; l'esmentada indemnització es farà efectiva mitjançant càrrec bancari a favor de CATALUNYA TELECOM, podent-la incloure bé en la factura relativa als serveis contractats o bé en una factura independent. Amb la finalitat de proporcionar la contínua actualització dels equips, materials o sistemes que siguin de la seva propietat i que haguessin estat lliurats al CLIENT en règim de lloguer, en cas de desfasament tecnològic dels mateixos, CATALUNYA TELECOM pot substituir-los, sense càrrec per al CLIENT, per d'altres de tecnologia i prestacions més avançades, i són d'aplicació les tarifes vigents en aquell moment. Sense perjudici del que s'ha indicat anteriorment, CATALUNYA TELECOM garanteix el perfecte estat de l'equip al moment del seu lliurament al CLIENT i es compromet, durant la durada de la garantia, a canviar l'equip en el cas que s'observin vicis o defectes originaris. El CLIENT assumeix sota la seva exclusiva responsabilitat les conseqüències, danys o accions que poguessin derivar-se de la configuració, manipulació o de l'ús incorrecte d'aquests equips. Es fa especial esment al fet que el feix de llum làser que emana dels cables de fibra òptica és nociu per a l'ull humà, pel que mai no ha de posar-se directament sobre els ulls de cap persona. CATALUNYA TELECOM no serà responsable de les infraccions del CLIENT que afectin els drets de fabricant de l'equip, incloent-hi els drets de copyright, marques, patents, llicències, informació confidencial i qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial. Un cop resolt el present Contracte, el CLIENT ha de, en el termini de quinze dies naturals des de la data efectiva de la resolució, tornar a CATALUNYA TELECOM els equips de la seva propietat que li hagin estat lliurats. El CLIENT ha de tornar a CATALUNYA TELECOM els equips que li hagin estat lliurats en perfecte estat estètic i de funcionament, excepte el normal desgast per ús dels mateixos. Si en el termini establert de quinze dies naturals següents a la data efectiva de resolució del Contracte, el CLIENT no facilita la retirada de tots o alguns dels Equips que li haguessin estat lliurats, o si els Equips retornats es trobessin amb defectes estètics i/o de funcionament diferents als que l'ús normal dels mateixos hagués pogut causar, el CLIENT haurà d'indemnitzar CATALUNYA TELECOM per una quantitat igual al preu de mercat d'uns equips nous d'iguals o similars característiques que els que tingués cedits. L'esmentada indemnització es farà efectiva mitjançant càrrec bancari a favor de CATALUNYA TELECOM, podent-la incloure bé en la factura relativa als serveis contractats o bé en factura independent, o per qualsevol altre mètode de pagament especificat per CATALUNYA TELECOM. En cas de resolució parcial del present Contracte, el que disposa aquesta clàusula és aplicable als equips afectats per l'esmentada resolució parcial.

5.2. ALTRES EQUIPS. El CLIENT pot connectar equips que no siguin propietat de CATALUNYA TELECOM, sempre que aquests compleixin amb els requisits establerts en la normativa vigent. El CLIENT serà l'únic responsable davant de qualsevol reclamació derivada de la instal·lació, funcionament i manteniment dels equips que no siguin propietat de CATALUNYA TELECOM. Quan l'Equip hagi estat lliurat en règim de compravenda, el CLIENT serà responsable del manteniment del mateix.

5.3. PERTORBACIONS AL SERVEI. Al cas d'una actuació anormal sobre el servei per part del CLIENT que comporti pertorbacions en l'explotació de la xarxa, CATALUNYA TELECOM es reserva el dret a suspendre el servei o denunciar el present Contracte, sense perjudici de les indemnitzacions derivades de qualsevol acció per danys i perjudicis.

6. MANTENIMENT I AVARIES. Les avaries que es produeixin en equips i instal·lacions propietat de CATALUNYA TELECOM es repararan en el termini més breu possible d'acord amb els paràmetres de qualitat establerts, des que aquesta tingui coneixement d'aquelles. El pagament de la quota d'abonament inclou el manteniment de la xarxa fins al PTX (PUNT DE TERMINACIÓ DE XARXA), llevat que el mal funcionament sigui imputable al CLIENT. Durant tota la vigència del present Contracte, i sempre que no s'estableixi el contrari mitjançant acord entre les Parts, CATALUNYA TELECOM realitzarà el manteniment ordinari dels equips lliurats en règim de cessió. No obstant això, seran a càrrec del CLIENT tots els costos i despeses ocasionades per la reparació dels equips que hagin estat intervinguts, manipulats o modificats pel CLIENT o per qualsevol tècnic no autoritzat per CATALUNYA TELECOM, o utilitzats amb una finalitat diferent de la contractada. Les avaries que es produeixin en equips i instal·lacions propietat de CATALUNYA TELECOM han de ser reparades en el termini més breu possible, des que CATALUNYA TELECOM tingui coneixement de les mateixes. Quan la magnitud de l'avaria o la dificultat de reparació així ho aconsellin o quan els equips avariats no poguessin ser reparats al domicili del CLIENT, CATALUNYA TELECOM pot procedir a la substitució dels equips avariats per d'altres iguals o de similars característiques. En cas d'avaria imputable a CATALUNYA TELECOM en algun dels equips de la seva propietat, la comprovació, reparació o substitució de l'equip es farà sense cap càrrec per al CLIENT. Si, pel contrari, l'avaria de l'equip fos imputable al CLIENT, si es comprovés la no existència de la mateixa, o si aquesta procedís d'un equip que fos propietat del CLIENT, seran al seu càrrec els costos que es generin per desplaçament i intervenció dels tècnics autoritzats per CATALUNYA TELECOM, sent a aquests efectes d'aplicació les tarifes establertes en l'esmentat moment per CATALUNYA TELECOM; tot això sense perjudici del que es disposa als apartats anteriors.

7. TARIFES APLICABLES. CATALUNYA TELECOM cobrarà al CLIENT per la prestació dels serveis les tarifes que en cada moment siguin vigents. El CLIENT rep juntament amb el present Contracte un full que conté les tarifes vigents per a la prestació dels diferents serveis. A més al lloc Web de CATALUNYA TELECOM: www.catalunyatelecom.cat es recullen totes les tarifes vigents en cada moment. CATALUNYA TELECOM pot modificar lliurement les tarifes o les condicions establertes per a la prestació dels serveis. Aquestes modificacions han de ser degudament notificades al CLIENT. Les tarifes vigents s'incrementaran amb els impostos que en cada cas resultin legalment aplicables.

Pel que fa a les promocions o ofertes puntuals que pogués gaudir el CLIENT, es fa remissió al full annex que li serà lliurat en el moment de contractar, en el qual apareixen els preus, descomptes, i condicions especifiques ofertes, així com la permanència a la que ha de subjectar-se el CLIENT en el cas d'acollir-se a la promoció de que es tracti.

8. GARANTIES DE PAGAMENT.

8.1. EN RELACIÓ AL SERVEI TELEFÒNIC FIX. CATALUNYA TELECOM pot exigir, tant al moment de contractar com durant la vigència del Contracte, la constitució d'un dipòsit de garantia, en efectiu o aval bancari, sens perjudici de la possibilitat que CATALUNYA TELECOM denegui el servei si, al seu criteri, el CLIENT no resulta patrimonialment solvent. Es poden exigir dipòsits en garantia als CLIENTS per al servei telefònic disponible al públic en els supòsits previstos en la legislació vigent en cada moment i, en particular, als següents casos:

A. Als contractes d'abonament al servei telefònic des d'una ubicació fixa sol·licitat per persones físiques o jurídiques que siguin o hagin estat anteriorment CLIENTS del servei i haguessin deixat impagats un o diversos rebuts, mentre que subsisteixi la morositat. La quantia del dipòsit es determinarà sumant l'import dels tres últims rebuts impagats del Contracte d'abonament que fonamenten l'exigència del dipòsit. Al cas de negar-se el CLIENT a la seva constitució, CATALUNYA TELECOM pot desestimar la sol·licitud.

B. Als contractes d'abonament al servei telefònic des d'una ubicació fixa quins titulars tinguin contrets deutes per un altre o altres contractes d'abonament, vigents o no en aquest moment o bé que, de manera reiterada, incorrin en demora del pagament dels rebuts corresponents, la quantia es determinarà sumant l'import dels tres últims rebuts facturats al titular del Contracte, o al cas que el Contracte tingués una menor antiguitat, la quantitat resultant de multiplicar per tres l'últim rebut. En el supòsit de no constituir-se el dipòsit en el termini de quinze dies següents al seu requeriment fefaent per part de CATALUNYA TELECOM, aquesta pot suspendre el servei contractat. També pot donar de baixa al CLIENT si transcorregut un nou termini de deu dies, des d'un segon requeriment no es constitueix el dipòsit. El dipòsit no serà remunerat i es cancel·larà quan desapareguin les causes que el van motivar.

8.2. EN RELACIÓ A SERVEIS DISTINTS EL SERVEI TELEFÒNIC FIX. Amb la finalitat de garantir el compliment de les obligacions objecte d'aquest Contracte, CATALUNYA TELECOM pot sol·licitar al CLIENT en qualsevol moment la constitució d'una garantia, mitjançant dipòsit no remunerat en efectiu o aval bancari, així com assignar al CLIENT un límit de crèdit o restringir la utilització dels serveis de tarifes superiors, tarifació addicional i/o serveis internacionals, davant qualsevol de les següents circumstàncies:

A. L'existència de quantitats impagades pel CLIENT en un o diversos rebuts del servei;

B. La no acreditació de solvència suficient per atendre les obligacions que per al CLIENT deriven del present Contracte;

C. El retard reiterat del CLIENT en el compliment de les seves obligacions amb CATALUNYA TELECOM;

D. L'existència de risc de frau, morositat o d'ús il·lícit del servei.

La manca de constitució de la garantia sol·licitada faculta CATALUNYA TELECOM per desestimar la sol·licitud d'alta al Servei, restringir les trucades sortints, suspendre el servei i resoldre el Contracte. La sol·licitud del CLIENT de resolució del Contracte, de canvi de titularitat o de cessió del Contracte, quan existeixin deutes pendents de pagament, faculta CATALUNYA TELECOM per executar la garantia per la quantitat total deguda, i el romanent quedarà a disposició del CLIENT.

9. FACTURACIÓ I CONDICIONS DE PAGAMENT.

9.1. CONDICIONS DE PAGAMENT. Llevat que el CLIENT manifesti la seva voluntat de rebre la factura en paper mitjançant la selecció de la casella corresponent a la caràtula del Contracte, la factura serà emesa en format electrònic. L'ús de sistema de facturació electrònica pot comportar un descompte addicional en la factura, que s'establirà en les tarifes aplicables en cada moment. El CLIENT accepta expressament l'emissió de la seva factura en suport electrònic, a través de mitjans electrònics que garanteixin l'autenticitat de l'origen i la integritat del document de la factura. La factura electrònica té els mateixos efectes jurídics que la factura en suport paper i estarà a disposició del CLIENT a través del Web de CATALUNYA TELECOM. No obstant això, el CLIENT en qualsevol moment, pot sol·licitar a

CATALUNYA TELECOM, S.L. B-25779331. DIRECCIÓ C/ Bellavista nº 36, LA SEU D' URGELL 25700, LLEIDA. TELF. 744.622.444 - WWW.CATALUNYATELECOM.CAT
INFO@CATALUNYATELECOM.CAT . Inscrita al Registre Mercantil de Lleida, el tom 1382, foli 178, full L-27732.

CATALUNYA TELECOM, a través d'una sol·licitud feta al Número d'Atenció al CLIENT o a l'Àrea Client del Web de CATALUNYA TELECOM, rebre les factures en suport paper. El canvi de suport es realitzarà a partir de l'emissió de la següent factura. Per visualitzar la factura en suport electrònic el CLIENT ha de ser usuari registrat del Web www.catalunyatelecom.cat donant-se d'alta a l'Àrea Client "CATALUNYA TELECOM". Així mateix si el CLIENT desitja rebre una notificació de disponibilitat de la factura en suport electrònic, CATALUNYA TELECOM li enviarà un avís a l'adreça de correu electrònic que hagi facilitat. El pagament es realitzarà pel CLIENT mitjançant domiciliació bancària de les factures al compte bancari que el CLIENT ha indicat al registre de les dades, comprometent-se el CLIENT a mantenir sempre saldo suficient en aquest compte per atendre el pagament de les quantitats degudes a CATALUNYA TELECOM. La data en què s'ha de realitzar el pagament serà aquella en què l'entitat de crèdit en què estigui obert el compte bancari rebi la notificació de CATALUNYA TELECOM amb l'import de les quantitats a abonar pel CLIENT. EL CLIENT ha d'abonar la quota d'alta en el moment de la contractació del servei a CATALUNYA TELECOM, que pot coincidir amb la data de la instal·lació del servei contractat. Així mateix, ha de satisfer per avançat el pagament de les quotes mensuals fixes (bons de telefonia inclosos), mentre que el de les tarifes per consum es realitzarà a mes vençut. Les Parts reconeixen expressament que els registres informàtics de CATALUNYA TELECOM i la seva reproducció constitueixen prova vàlida i suficient dels Serveis sol·licitats i efectivament consumits pel CLIENT.

9.2. IMPAGAMENT. L'impagament per part del CLIENT a CATALUNYA TELECOM de les quantitats degudes per la utilització dels serveis en la data en què s'hagi de realitzar el pagament, a causa de causes no imputables al entitat de crèdit en què es domiciliïn els pagaments, implica l'obligació per al CLIENT de pagar interessos de demora, sense perjudici de les altres conseqüències que es puguin derivar del seu incompliment. El tipus de demora es meritarà des de la data en què el pagament va haver-se de realitzar, sent aquest interès el legal dels diners més dos punts percentuals. Igual interès de demora es d'aplicació per al cas que, com a conseqüència d'una reclamació, el CLIENT tingui dret al reintegrament d'alguna quantitat.

9.3. SUSPENSIÓ DEL SERVEI TELEFÒNIC FIX A INSTÀNCIA DE CATALUNYA TELECOM per causa de IMPAGAMENT DE LA FACTURA. El retard en el pagament total o parcial pel CLIENT durant un període de temps superior a un mes des que li sigui presentat el document de càrrec corresponent a la facturació del servei, pot donar lloc, previ avís al CLIENT, a la seva suspensió temporal. La suspensió només s'efectuarà dels serveis afectats pel retard en el pagament que s'hagi produït. L'impagament del càrrec pels serveis de tarifació addicional, accés a Internet o de qualsevol altre diferent dels serveis telefònic disponible al públic, només donarà lloc a la suspensió d'aquests serveis. La suspensió del servei no eximeix el CLIENT de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes periòdiques fixes corresponents. En el supòsit de suspensió temporal del servei telefònic per impagament, aquest s'ha de mantenir per a les trucades sortints d'urgències, així com per a les trucades entrants, amb excepció de les de cobrament a destinació. Perquè la suspensió del servei pugui dur-se a terme, s'han de complir els següents requisits: CATALUNYA TELECOM requerirà el pagament i notificarà la suspensió mitjançant una comunicació, que es farà amb al menys quinze dies d'antelació a la data en què hagi de tenir lloc la suspensió del servei. La comunicació indicarà la data en què, si no efectuar-se el pagament, tindrà lloc la suspensió. La suspensió del servei no podrà realitzar-se en dia inhàbil. El retard al pagament per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del Contracte per mora al pagament del servei telefònic, dóna dret a CATALUNYA TELECOM a la interrupció definitiva del servei i a la resolució del Contracte. Si el pagament de les quantitats degudes pel CLIENT a CATALUNYA TELECOM, incloent-hi els interessos de demora, es realitzés amb anterioritat a la suspensió del servei telefònic per part d'aquesta, CATALUNYA TELECOM continuarà prestant els mateixos sense que s'origini cap obligació addicional per part del CLIENT, en tot cas el CLIENT ha d'acreditar a CATALUNYA TELECOM el pagament efectiu de les quantitats degudes. Si el pagament de la totalitat de les quantitats degudes pel CLIENT a CATALUNYA TELECOM, incloent interessos de demora, es realitzés amb posterioritat a la suspensió del servei telefònic per part d'aquesta, CATALUNYA TELECOM ha de restablir els serveis dins el dia laborable següent a aquell en que tingui coneixement que l'import degut ha estat satisfet. A aquest efecte, el CLIENT ha de satisfer la quota aplicable segons les tarifes vigents, així com les despeses generades tant com a conseqüència dels impagaments com pel cobrament dels mateixos, incloent-hi els interessos de demora, despeses i costes d'agències de recobrament, advocats, procuradors, etc. Que, si és el cas, s'haguessin originat.

9.4. SUSPENSIÓ DE SERVEIS DIFERENTS AL TELEFÒNIC FIX, A INSTÀNCIA DE CATALUNYA TELECOM PER CAUSA D'IMPAGAMENT DE LA FACTURA. CATALUNYA TELECOM pot suspendre els serveis diferents al de telefonia fixa, a partir del dia següent en què es verifiqui l'impagament una vegada presentat al cobrament el document de càrrec corresponent a la facturació pels Serveis diferents a la telefonia. La suspensió del servei no pot realitzar-se en dia inhàbil. No pot ser suspès el servei telefònic per impagament dels Serveis diferents de telefonia. CATALUNYA TELECOM pot resoldre el present Contracte en cas de mora en el pagament de qualsevol servei contractat diferent del de telefonia fixa, transcorreguts vint dies naturals des que s'hagués iniciat la suspensió del servei, previ requeriment al CLIENT per correu postal concedint-li un termini addicional de quinze dies naturals per a satisfer el deute. La mora al pagament de serveis diferents de telefonia no serà causa de resolució del present Contracte pel que fa a el servei de telefonia. Si el pagament de la totalitat de les quantitats degudes es realitzés amb posterioritat a la suspensió dels serveis de TV i/o accés a Internet, CATALUNYA TELECOM ha de restablir el servei al CLIENT dins dels set dies laborables següents a la data en què tingui coneixement del pagament. A aquest efecte, el CLIENT ha de satisfer la quota aplicable segons les tarifes vigents, així com les despeses generades tant com a conseqüència dels impagaments com pel cobrament d'impagats, incloent a aquests efectes les despeses i costes d'agències de recobrament, advocats, procuradors, etc. Que, si és el cas, s'haguessin originat.

10. DESCONNEXIÓ/CONNEXIÓ DE TRUCADES A SERVEIS DE TARIFACIÓ ADDICIONAL I TRUCADES INTERNACIONALS. EL CLIENT pot sol·licitar la desconnexió/connexió de les trucades als números de tarifació addicional i trucades internacionals, especificant la restricció sol·licitada. Per al exercici de les esmentades desconnexions/connexions el CLIENT ha de dirigir-se a CATALUNYA TELECOM per telèfon al número d'atenció al CLIENT 744.622.444 (o el número que, si s'escau, el substitueixi) o bé pel lloc Web de www.catalunyatelecom.cat o bé per correu a "CATALUNYA TELECOM SL", C/ Bellavista núm. 36, la Seu d'Urgell 25700, Lleida. CATALUNYA TELECOM ha de procedir a la desconnexió/connexió dels serveis anteriorment assenyalats en el termini màxim de deu dies hàbils des de la recepció de la comunicació remesa pel CLIENT.

11. RECLAMACIONS. EL CLIENT pot dirigir-se a CATALUNYA TELECOM, prèvia la seva identificació i acreditació de circumstàncies personals, a través del seu Servei d'Atenció a CLIENT, per presentar reclamacions sobre el funcionament, preu, facturació, responsabilitat per danys o qualsevol altra qüestió que es pugui plantejar en relació amb el Servei, en el termini d'un mes des que tingui coneixement del fet que les motiva. Les reclamacions es poden interposar pel CLIENT per telèfon al número d'Atenció al CLIENT 744.622.444 (o el número que, si és el cas, el substitueixi) o bé pel lloc Web www.catalunyatelecom.cat o bé per correu a "CATALUNYA TELECOM SL", C/ Bellavista núm. 36, la Seu d'Urgell 25700, Lleida. Formulada la reclamació, si el CLIENT no obté una resposta satisfactòria de CATALUNYA TELECOM en el termini màxim de 15 dies naturals pot dirigir la seva reclamació a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la informació (o organisme que la substitueixi en un futur), sense perjudici del dret del CLIENT a interposar les reclamacions oportunes en defensa dels seus drets davant les juntes arbitrals de consum a què CATALUNYA TELECOM ha realitzat adhesió limitada mitjançant oferta pública d' submissió.

12. CAUSES DE RESOLUCIÓ. El present Contracte se celebra amb durada indefinida i es resoldrà per les següents causes:

A. La pèrdua del títol que habilita CATALUNYA TELECOM per a la prestació dels serveis, sense que d'això es derivi dret del CLIENT a indemnització cap tipus;

B. Per incompliment de les obligacions que es preveuen al present Contracte;

C. Per voluntat del CLIENT fent-ho saber prèviament i de forma fefaent amb una antelació mínima de 15 dies hàbils, sempre que i quan hagi finalitzat el seu període de PERMANÈNCIA. A aquest efecte ha de adreçar-se per correu a "CATALUNYA TELECOM C/ Bellavista núm. 36, la Seu d'Urgell 25700, Lleida.

D. Per canvi de domicili del CLIENT quan CATALUNYA TELECOM no tingui implantada la xarxa al nou domicili. En aquest cas, el CLIENT ha d'informar per escrit a CATALUNYA TELECOM d'aquest canvi de residència, amb 30 dies d'antelació a què aquest es produeixi, així com aportar a CATALUNYA TELECOM la nova direcció. En el termini de 15 dies després de la comunicació, CATALUNYA TELECOM li ha de transmetre la possibilitat de prestar-li el servei al nou domicili. Si CATALUNYA TELECOM no tingués desplegada la seva xarxa en la nova direcció, el CLIENT pot resoldre el Contracte, **sempre que hagi complert el període de permanència a què es va comprometre a la signatura d'aquest**. Si la permanència no s'hagués complert, el CLIENT pot optar entre resoldre el Contracte abonant la penalització que correspongui, o mantenir el Contracte fins a la finalització de la permanència, retornant en tot cas aquells equips que CATALUNYA TELECOM li hagués lliurat.

13. Protecció de dades. Als efectes del que preveu la normativa sobre la protecció de dades de caràcter personal, CATALUNYA TELECOM informa el CLIENT que les dades personals a les quals tingui accés com a conseqüència de la prestació dels serveis s'incorporaran a un fitxer (automatitzat i no automatitzat) de dades de caràcter personal creat per CATALUNYA TELECOM i sota la seva responsabilitat, per a les finalitats de manteniment i gestió de la seva relació contractual. Aquest fitxer serà utilitzat per a les finalitats expressades en la present clàusula, així com en la caràtula d'aquest Contracte. Excepte manifestació expressa en contra, marcant les corresponents caselles habilitades a la caràtula del Contracte, el CLIENT AUTORITZA CATALUNYA TELECOM el tractament de les seves dades per a la promoció comercial de tots els productes i serveis de CATALUNYA TELECOM i/o, si s'escau, per rebre comunicacions comercials per via electrònica. Així mateix, i llevat de manifestació expressa en contra, marcant la casella habilitada a la caràtula del Contracte, el CLIENT autoritza CATALUNYA TELECOM el tractament de les seves dades tràfic i facturació per a la promoció comercial i per a la presentació de serveis de valor afegit. El CLIENT consent la utilització de les seves dades per a realitzar accions de formació, informació o participar en estudis de mercat i opinió. CATALUNYA TELECOM informa el CLIENT que en qualsevol moment pot revocar diferents consentiments especificats en la present clàusula, així com en la caràtula d'aquest Contracte. CATALUNYA TELECOM l'informa del caràcter necessari de la complementació de les dades que figuren en la caràtula d'aquest Contracte com a tals, sense les quals CATALUNYA TELECOM no pot prestar el Servei, i del caràcter facultatiu de les que figurin com d'emplenament voluntària. CATALUNYA TELECOM pot comprovar la solvència del CLIENT, per si mateixa o per mitjà de qui actuï pel seu compte i interès, mitjançant l'accés a fitxers automatitzats en els que les dades de caràcter personal s'hagin obtingut de conformitat amb les disposicions vigents, així com verificar l'exactitud de les dades aportades pel CLIENT. Així mateix, CATALUNYA TELECOM posa en coneixement del CLIENT que en cas de no produir-se el pagament de les quantitats degudes per la prestació dels serveis de telecomunicacions dins del termini previst per a això i complir-se els requisits establerts en la normativa vigent, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries. Així mateix, s'informa el CLIENT de la seva facultat d'exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la resta de normativa aplicable a l'efecte, per a la qual cosa ha d'adreçar-se a CATALUNYA TELECOM amb aquesta finalitat, mitjançant escrit enviat per correu indicant la sol·licitud que realitza i acompanyant fotocòpia del DNI, a la següent adreça de CATALUNYA TELECOM: C/ Bellavista núm. 36, la Seu d'Urgell 25700, Lleida. CATALUNYA TELECOM es compromet al acompliment de la seva obligació de secret de les dades de caràcter personal i del seu deure de guardar-les, i adoptarà les mesures necessàries per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb el que estableix la normativa vigent aplicable en matèries de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal. Un cop atorgat el consentiment pel CLIENT d'acord amb el que indica la caràtula del Contracte i als efectes de que les seves dades s'incloguin als serveis de consulta telefònica i guies (impreses i electròniques) les dades de CLIENT seran facilitades per CATALUNYA TELECOM a la Comissió Nacional dels Mercats i de la Competència (CNMC) en els termes i de conformitat amb el que estableix la legislació vigent en cada moment. Sense perjudici d'això, el CLIENT pot sol·licitar a CATALUNYA TELECOM l'exclusió de les seves dades de les guies telefòniques i dels serveis de consulta telefònica de les seves dades personals, així com al fet que s'indiqui que les seves dades personals poden utilitzar per a fins de venda directa per tercers, o que s'esmenin errors existents en les seves dades personals. En base al que s'acaba d'expressar, el CLIENT pot exercir els drets anteriorment establerts en la forma prevista per a l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació. En cas que sol·liciti que les seves dades no siguin incloses als serveis de consulta telefònica i guies (impreses i electròniques) ha de ser conscient que a través del servei "Identificació de la línia que truca en destí" es permet la identificació del seu número de telèfon pel destinatari de la trucada. Així mateix, també ha de ser conscient que a través del servei "Identificació de línia connectada" es permet la identificació del número de telèfon del destinatari de la trucada per part de qui la realitza. A aquests efectes, si no desitja que el seu número sigui identificat ha d'exercitar els seus drets d'acord amb el que preveu l'apartat relatiu als serveis d'identificació de línia d'origen i línia connectada.

14. Propietat intel·lectual i industrial. La signatura d'aquest Contracte no implica en cap cas l'adquisició per part del CLIENT dels drets de propietat intel·lectual o industrial relacionats amb els Serveis o amb els seus continguts, que en tot cas es regeixen per la seva normativa específica i pel que disposa el present Contracte. El CLIENT és l'únic responsable de les infraccions comeses per ell o per persones al seu càrrec que afectin els drets d'un altre client, de CATALUNYA TELECOM, o d'un tercer, incloent-hi els drets referents a drets d'autor/copyright, marques, patents, informació confidencial i a qualsevol dret de propietat intel·lectual o industrial. En el supòsit què CATALUNYA TELECOM detectés l'accés fraudulent per part del CLIENT un servei de pagament de CATALUNYA TELECOM, addicionalment a les accions legals de qualsevol índole l'exercici CATALUNYA TELECOM es reserva, CATALUNYA TELECOM pot imposar al CLIENT una penalització mínima de 2.000 €.

15. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE. Les modificacions contractuals que es puguin produir amb posterioritat a la signatura d'aquest Contracte s'han de comunicar al CLIENT amb una antelació mínima d'un mes a la seva entrada en vigor. Dins del esmentat termini, si el CLIENT no estigués d'acord amb la modificació, pot comunicar a CATALUNYA TELECOM la seva voluntat de resoldre el Contracte. Transcorregut el termini d'un mes sense que CATALUNYA TELECOM hagi rebut cap notificació, s'entén que el CLIENT accepta les modificacions adoptades.

16. COMPROMISOS DE PERMANÈNCIA AL SERVEI. Si és el cas, el CLIENT pot subscriure annexos a aquest Contracte mitjançant els quals es comprometi a mantenir contractat el servei un determinat període de temps com a conseqüència de l'obtenció d'avantatges, descomptes o equipament a preu promocional. En aquest cas, també són d'aplicació els drets i obligacions especials previstos en aquests annexos.

17. CAS FORTUÏT I FORÇA MAJOR

17.1. Cap de les Parts és responsable dels danys i perjudicis soferts per l'altra Part que siguin conseqüència de l'incompliment per la primera de les seves obligacions en virtut de aquest Contracte, quan l'incompliment sigui a causa de cas fortuït o força major. No obstant això, el CLIENT no queda alliberat per aquest motiu de les obligacions de pagament derivades del Contracte.

17.2. En el cas que, per causa de cas fortuït o força major, qualsevol de les Parts sigui incapaç de complir les seves obligacions de conformitat amb el present Contracte, ho ha de comunicar a l'altra Part tan aviat com li sigui possible. En el cas que CATALUNYA TELECOM es vegi impossibilitada de prestar el servei/s durant un període superior a tres (3) mesos a causa d'aquestes circumstàncies, el CLIENT pot optar per cancel·lar la prestació de Servei/s als centres afectats o resoldre el Contracte. Quan únicament es vegin afectats alguns centres, les Parts han de cooperar realitzant els esforços raonables per a subministrar un servei substitutiu.

17.3. Els successos als quals es refereix la present estipulació comprenen, amb caràcter enunciatiu i no limitador, entre altres, els següents:

a) vagues parcials o totals, tancaments patronals de tercers, inclemències, epidèmies, bloqueig de mitjans de transport o de subministraments sigui quina sigui la causa, terratrèmol, incendi, tempesta, inundació, dany produit per l'aigua;

b) restriccions governamentals, legals o reglamentàries, així com la resolució, per causa no imputable a CATALUNYA TELECOM, del Contracte o contractes que aquest hagi subscrit amb el propietari o propietaris del programari;

c) retard continuat o sistemàtic en la fabricació, producció o subministrament per tercers de qualsevol element relatiu al programari o al maquinari que hagi de ser subministrat per CATALUNYA TELECOM, sempre que CATALUNYA TELECOM faci el que contractualment estigui al seu abast per evitar el reiterat retard continuat o sistemàtic.

18. ACCÉS ALS SERVEIS D'EMERGÈNCIA. El servei de veu prestat per CATALUNYA TELECOM permet accedir als serveis d'emergència de manera gratuïta.

19. DRET DE DESISTIMENT

Es reconeix al CLIENT el dret de desistiment d'aquest Contracte dins del termini de catorze dies naturals a comptar de la seva celebració, això expressament es posa en el seu coneixement, d'acord amb l'art. 97.1 del Text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre. En cas d'alta a CATALUNYA TELECOM a través d'una portabilitat procedent d'un altre operador d'origen, s'informa al CLIENT que l'exercici del dret de desistiment no suposa el retorn automàtic a l'operador d'origen, ja que és necessari que el CLIENT gestioni una nova portabilitat amb el seu operador d'origen amb aquesta finalitat.

Per exercir el dret de desistiment, el CLIENT ha de notificar a CATALUNYA TELECOM, de forma fefaent, la seva decisió de desistir del Contracte a través d'una declaració inequívoca (com podria ser una carta enviada per correu ordinari, o mitjançant correu electrònic), en la qual ha de reflectir el número de comanda i les seves altres dades personals. Per facilitar aquesta gestió, CATALUNYA TELECOM posa a disposició del CLIENT, al següent enllaç **www.catalunyatelecom.cat/docs/desistimiento.pdf**, un formulari de desistiment, juntament amb informació de rellevància sobre l'exercici de l'esmentat dret de desistiment. L'ús del formulari de desistiment facilitat per CATALUNYA TELECOM no és obligatori.

El CLIENT pot enviar la comunicació descrita al paràgraf anterior, exercitant el seu dret de desistiment, per correu electrònic a l'adreça info@catalunyatelecom.cat, o a la següent adreça postal: CATALUNYA TELECOM, SL, C/ Bellavista núm. 36, la Seu d' Urgell 25700, Lleida.

En cas de desistiment, el CLIENT ha d'abonar la part proporcional del servei gaudit, si ja s'hagués produït l'alta de la mateixa. Igualment, ha d'abonar els costos d'instal·lació o altres despeses en què hagués incorregut CATALUNYA TELECOM, SL, establerts al Contracte desistit.

Així mateix, el CLIENT que decideixi exercir el seu dret de desistiment, ha de retornar en perfecte estat qualsevol equip i accessoris que li hagués fet entrega CATALUNYA TELECOM, SL. Per a més informació, pot dirigir-se a l'annex informatiu facilitat amb el formulari de desistiment.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI DE TELEVISIÓ

1. Disposició derogatòria. Aquest Contracte substitueix qualsevol altre que tingui subscrit el CLIENT amb CATALUNYA TELECOM per a la prestació del mateix servei.

2. RESPONSABILITAT PER SERVEIS I CONTINGUTS. Queda prohibida expressament la utilització de Servei Contractat per a la seva reproducció, distribució i comunicació pública. En cap cas es pot difondre l'emissió o el servei oferts en virtut d'aquest Contracte en locals públics i, en general, per a qualsevol ús no autoritzat al present Contracte. Els canals DE PAGAMENT incorporen continguts temàtics que implica el pagament d'una quota mensual addicional. Són contractables únicament per algunes modalitats de TV digital o HDTV disponibles. CATALUNYA TELECOM es reserva el dret a modificar la composició dels paquets de canals LLIURES i canals DE PAGAMENT. Els programes anunciats, així com els canals de serveis

proposats, poden ser suprimits, substituïts o modificats en la seva totalitat o en part, i CATALUNYA TELECOM no assumeix cap responsabilitat. CATALUNYA TELECOM pot suspendre temporalment la prestació de servei en els casos en què sigui necessari el reajustament dels canals contractats. Tots els supòsits previstos, han de ser notificats amb la suficient antelació i no afectaran la línia de programació de Servei Contractat.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI D'INTERNET

1. Disposició derogatòria . Aquest Contracte substitueix qualsevol altre que tingui subscrit el CLIENT amb CATALUNYA TELECOM per a la prestació del mateix servei.

2. RESPONSABILITAT PER SERVEIS I CONTINGUTS. El CLIENT es compromet a utilitzar el SERVEI d'acord amb la llei, la moral, els bons costums i l'ordre públic, així com a abstenir-se d'utilitzar el SERVEI amb finalitats il·lícites. A aquests efectes, el CLIENT s'obliga a fer ús del SERVEI en els termes previstos al present Contracte així com el que preveu la Política d'Ús publicada al Web de CATALUNYA TELECOM. En el cas que qualsevol usuari o tercer desitgi posar en coneixement de CATALUNYA TELECOM qualsevol de les activitats prohibides descrites, ha d'enviar una notificació a CATALUNYA TELECOM, seguint les instruccions descrites al Web www.catalunyatelecom.cat, bé a través del formulari web (preferentment) o través del compte de correu electrònic habilitat a aquest efecte: info@catalunyatelecom.cat. CATALUNYA TELECOM no és en cap cas responsable, ni tan sols de forma indirecta o subsidiària, pels productes o serveis prestats, utilitzats o oferts pel CLIENT o per terceres persones o entitats per mitjà dels serveis d'accés a Internet prestats per CATALUNYA TELECOM o bé que es difonguin a través de la seva xarxa. Així mateix, CATALUNYA TELECOM no és en cap cas responsable, ni tan sols de forma indirecta o subsidiària, per cap contingut, informació, comunicació, opinió o manifestació de qualsevol tipus que tingui el seu origen en el CLIENT o en terceres persones o entitats i que es comuniquin, transmetin, venguin o exhibeixin a través dels serveis d'Internet prestats per CATALUNYA TELECOM o a través de la xarxa de CATALUNYA TELECOM. En el cas que CATALUNYA TELECOM, en compliment de la normativa vigent, es veiés obligada a retirar la informació, impedir accés, bloquejar o suspendre el SERVEI, el CLIENT no pot demanar indemnització pels danys, molèsties i/o perjudicis ocasionats per tals circumstàncies. CATALUNYA TELECOM com a operador de xarxes i proveïdor d'accés no originarà la transmissió, modificarà les dades o seleccionarà les dades o als destinataris dels mateixos, per tant, no és responsable dels mateixos. CATALUNYA TELECOM, amb l'única finalitat de fer més eficaç la seva transmissió ulterior a d'altres destinataris, pot emmagatzemar als seus sistemes de forma automàtica, provisional i temporal les dades a les quals accedeixen els usuaris del SERVEI, però en cap cas no és responsable del contingut d'aquestes dades, ni de la reproducció temporal dels mateixos ja que no modificarà aquesta informació. El CLIENT assumeix la responsabilitat de dotar els seus sistemes informàtics de les degudes mesures de seguretat dedicades a evitar la introducció virus, troians, dialers i altres intrusions no desitjades. CATALUNYA TELECOM en cap cas assumeix cap despesa o indemnització per danys o lucre cessant que es derivin de les esmentades intrusions de tercers a través d'Internet. El CLIENT s'obliga a no utilitzar les facilitats i capacitats del SERVEI per realitzar o suggerir activitats prohibides per la llei. Així mateix, el CLIENT es fa responsable d'estendre el compliment d'aquestes clàusules a tota aquella persona autoritzada per ell a usar el SERVEI. A més, el CLIENT s'obliga a respectar les restriccions d'ús de cada un dels serveis i accessos a altres xarxes. Està totalment prohibit l'ús del servei prestat per CATALUNYA TELECOM per realitzar activitats lícites, il·legals o contràries a la bona fe i/o a l'ordre públic, així com atemptatori del respecte i intimitat de les persones. En concret, es prohibeix que el CLIENT difongui continguts o propaganda de caràcter racista, xenòfob i/o que atempti contra els drets humans o contra qualssevol disposicions de l'ordenament jurídic, o que realitzi accions fraudulentes que permetin a persones alienes a aquest Contracte rebre els serveis objecte del mateix. De la mateixa manera, es prohibeixen tots els actes realitzats pel CLIENT que puguin perjudicar el bon nom o imatge de CATALUNYA TELECOM. El CLIENT reconeix que la informació a la qual pot accedir a través del servei d'Accés a Internet, pot estar protegida per drets de propietat intel·lectual, industrial o d'una altra índole, de manera que s'ha d'abstenir de dur a terme qualsevol conducta en l'ús dels recursos d'Internet que atempti contra els drets de propietat intel·lectual o industrial de tercers o de la pròpia CATALUNYA TELECOM, i ha de deixar en tot cas indemne a CATALUNYA TELECOM davant de qualsevol reclamació, judicial o extrajudicial que es presenti contra ella com a conseqüència de l'ús anteriorment citat. En el cas que es realitzin les activitats descrites en aquesta clàusula o d'altres d'anàloga naturalesa per part dels usuaris del CLIENT i/o pel mateix, és el CLIENT i no CATALUNYA TELECOM el responsable davant de qualsevol persona per aquestes activitats.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI DE TELEFONIA

En ell cas de cancel·lació d'una portabilitat prèviament sol·licitada pel CLIENT, CATALUNYA TELECOM cobrarà una penalització de 30 € + IVA.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PERMANÈNCIA

Determinats Serveis o tarifes de CATALUNYA TELECOM poden comportar un compromís de permanència associat a descomptes, condicions avantatjoses i/o a l'adquisició a preu promocional o cessió d'un dispositiu o equips o amb un descompte o avantatge. Aquest compromís té la durada específicament definida per CATALUNYA TELECOM en cada oferta. Si el CLIENT incompleix el compromís de permanència ha d'abonar el corresponent càrrec per incompliment del compromís de permanència en funció del tipus d'oferta a la qual el CLIENT s'hagi adherit. Amb caràcter general, i sens perjudici de càrrecs especials que es facilitaran al CLIENT en el moment de l'acceptació de l'oferta per part del CLIENT, és de 300,00€. Els càrrecs per incompliment del compromís de permanència també es poden consultar al Web www.catalunyatelecom.cat.

CONDICIONS ESPECIFIQUES DE SERVEI DESCONNEXIÓ (ON/OFF)

El CLIENT ha d'enviar un correu electrònic a info@catalunyatelecom.cat, amb cinc dies d'antelació, bo i indicant la data desitjada per a l'ACTIVACIÓ o DESACTIVACIÓ del servei.

El CLIENT ha d'abonar a CATALUNYA TELECOM, mitjançant càrrec al seu compte bancari, el mes o mesos INTEGRES en què va gaudir del servei actiu.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE SERVEI CAP DE SETMANA I FESTIUS

Aquest servei s'activarà i desactivarà automàticament segons el que es preveu als paràgrafs següents.

Els caps de setmana el servei s'activarà a les 22:00 hores del dijous anterior i es desactivarà a les 04:00 del dilluns següent.

Quan es tracti de dies festius aïllats, el servei s'activarà a les 00:00 hores del dia festiu i es desactivarà a les 24:00 hores del mateix dia.

Quan es tracti de dies festius adjacents a caps de setmana i el dia festiu sigui el divendres anterior al cap de setmana el servei s'activarà i desactivarà segons el que es preveu per als caps de setmana. Quan el dia festiu sigui el dilluns posterior al cap de setmana el servei s'activarà segons el que es preveu per als caps de setmana i es desactivarà a les 04:00 hores del dimarts següent.

Quan es tracti d'un "pont", es a dir que el dia festiu sigui un dijous o un dimarts, el servei s'activarà a les 00:00 hores del dijous, si el dia festiu cau en aquest dia de la setmana, i es desactivarà segons el que es preveu per als caps de setmana. Quan el dia festiu sigui un dimarts, el servei s'activarà segons el que es preveu per als caps de setmana i es desactivarà a les 24:00 hores del dimarts festiu.

El CLIENT ha d'abonar a CATALUNYA TELECOM, mitjançant càrrec al seu compte bancari, la quota corresponent a cada mes, segons el que estigui previst al seu Contracte.